

### Storing laadpaal melden

Op openbare laadpalen staat meestal een telefoonnummer dat u kunt bellen bij een storing. Maar wat kunt u doen als er geen telefoonnummer op de laadpaal staat? Of als u niet weet wie de eigenaar is van een laadpaal?

### Storing publieke laadpaal melden

Het kan voorkomen dat een publieke laadpaal in storing is. U kunt bellen met het storingsnummer dat op de publieke laadpaal vermeld staat.

- Staat er geen storingsnummer vermeld op de laadpaal? Het kan zijn dat het geen publieke laadpaal is. In dit geval meldt u zich bij de eigenaar van de laadpaal. Dit is meestal een bedrijf.
- Staat er geen storingsnummer op de laadpaal vermeld maar staat de laadpaal wel op publieke grond? Dan kunt u contact opnemen met de gemeente. De gemeente weet van wie deze laadpaal is.

Met het adres van de laadpaal kunt u ook zelf in de [laadkaart](#) opzoeken wie de laadpaal beheert. Als u het stekkerlogo van de laadpaal aanklikt, verschijnt er een overzicht met de naam van de 'exploitant'.

(in de laadkaart zijn alleen laadpalen zichtbaar die via MRA-Elektrisch geplaatst zijn in gemeenten in Noord-Holland, Flevoland en Utrecht)

- Staat er wel een naam op de laadpaal maar geen telefoonnummer? U kunt bij de partij terecht die op de laadpaal genoemd staat. De nummers voor het doorgeven van een storing:

Total	030 4100 887 of via <a href="#">e-mail</a>
Ubitricity	0800 0240440 of via <a href="#">e-mail</a>
Vattenfall (eerder: Nuon)	088 363 7985
We Drive Solar helpdesk voor deelauto's	085 732 5660
We Drive Solar helpdesk voor publiek laden	071 568 1906
Allego	088 033 3033
EVnetNL	0800 352 2365
Greenflux	088 605 0700