

Storing laadpaal melden

Op openbare laadpalen staat meestal een telefoonnummer dat u kunt bellen bij een storing. Maar wat kunt u doen als er geen telefoonnummer op de laadpaal staat? Of als u niet weet wie de eigenaar is van een laadpaal?

Storing publieke laadpaal melden

Het kan voorkomen dat een publieke laadpaal in storing is. U kunt bellen met het storingsnummer dat op de publieke laadpaal vermeld staat.

- Staat er geen storingsnummer vermeld op de laadpaal? Het kan zijn dat het geen publieke laadpaal is. In dit geval meldt u zich bij de eigenaar van de laadpaal. Dit is meestal een bedrijf.
- Staat er geen storingsnummer op de laadpaal vermeld maar staat de laadpaal wel op publieke grond? Dan kunt u contact opnemen met de gemeente. De gemeente weet van wie deze laadpaal is.

Met het adres van de laadpaal kunt u ook zelf in de [laadkaart](#) opzoeken wie de laadpaal beheert. Als u het stekkerlogo van de laadpaal aanklikt, verschijnt er een overzicht met de naam van de 'exploitant'. (in de laadkaart zijn alleen laadpalen zichtbaar die via MRA-Elektrisch geplaatst zijn in gemeenten in Noord-Holland, Flevoland en Utrecht)

- Staat er wel een naam op de laadpaal maar geen telefoonnummer? U kunt bij de partij terecht die op de laadpaal genoemd staat. De nummers voor het doorgeven van een storing:

Total / PitPoint
Vattenfall
We Drive Solar helpdesk voor deelauto's
We Drive Solar helpdesk voor publiek laden
Allego
EVnetNL
Greenflux

030 4100 887 of via [e-mail](#)
088 363 7991
085 732 5660
071 568 1906
088 033 3033
0800 352 2365
088 605 0700